



Présence
des presses de France
dans le monde

Guide d'utilisation du site internet professionnel destiné aux clients institutionnels

<https://pro.uni-presse.fr/fr/>

UNI-Presses – 112 rue Réaumur, 75080 Paris Cedex 02 France

Tél : 01 42 78 37 72

mail : servicepro@uni-presse.fr – Site Internet : <https://pro.uni-presse.fr/fr/>

TVA intracommunautaire : FR30448794271 – N° SIRET : 44879427100024

Guide spécial institutionnel

SOMMAIRE

I. Présentation du site professionnel	2
1. Objectifs du site	2
2. Les utilisateurs	2
3. Présentation des pages publiques du site	3
a. Demander une ouverture de compte	3
b. Demander un devis	5

I. Présentation du site professionnel

1. Objectifs du site

Dans l'optique de notre constante amélioration de la qualité de service, nous vous proposons un site internet à destination exclusive des professionnels.

Le site permet :

- La facilité des échanges et du partage d'informations
- Le traitement rapide des réclamations
- Le suivi des commandes
- La consultation des tarifs

En quelques clics vous pouvez :

- Accéder à plus de 7000 titres de presse française aux meilleurs tarifs
- Passer de nouvelles commandes e ou vous réabonner
- Consulter votre fichier d'abonnés
- Voir l'état de vos commandes passées et en cours
- Établir des devis, les imprimer
- Adresser des remarques et réclamations au service client

Nous avons ajouté des nouvelles fonctionnalités qui permettent de :

- Télécharger les factures en PDF
- Faire des demandes de dépôt de commandes sur la plateforme Chorus
- Attribuer des droits d'accès au site aux abonnés

2. Les utilisateurs

Ce site a été conçu pour faciliter la gestion du portefeuille abonnement de nos clients institutionnels (collectivités, établissements scolaires, établissements du domaine public, entreprises, hôpitaux, ambassades ...)

Les abonnés des clients institutionnels peuvent également se connecter au site avec un accès restreint, grâce à la gestion des droits.

Une version en anglais du site est disponible, pour les clients non francophones.

3. Présentation des pages publiques du site

Vous pouvez accéder à différentes pages du site sans vous connecter avec vos identifiants.

Ces pages permettent de :

- Voir les chiffres clés de l'association
- Connaître nos missions, présenter nos services
- Télécharger nos catalogues en PDF
- Nous contacter
- Faire une demande d'ouverture de compte
- Demander un devis

a. Demander une ouverture de compte

L'accès à notre site nécessite la création d'identifiants personnels par notre service client.

Pour obtenir vos accès :

Cliquez sur le bouton « **Demander une ouverture de compte** », puis remplissez le formulaire qui s'affiche.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Création de compte » pour demander une ouverture de compte.

The screenshot displays the UNI-Press website interface. At the top, the navigation bar includes 'Espace abonné numérique', 'Création de compte', 'Connexion', and social media icons. A blue arrow points to the 'Création de compte' link. Below the navigation bar, a white box on the left contains the text 'Je voudrais devenir un client institutionnel' and a button labeled 'Demander une ouverture de compte'. To the right, a dark blue box contains the text 'Connectez-vous à votre compte' and a login form with fields for 'ID Client ou Email' and 'Mot de passe oublié', and a 'Se connecter' button.

Devenir un client institutionnel UNI-Press

Vous cherchez un moyen simple et efficace pour gérer vos abonnements à la presse française ? Demandez l'ouverture d'un compte client professionnel.

Tous les champs obligatoires sont marqués *

Raison sociale :*	<input type="text"/>
Civilité :*	Civilité <input type="button" value="v"/>
Nom :*	<input type="text"/>
Prénom :*	<input type="text"/>
Adresse :*	<input type="text"/>
Adresse (suite) :	<input type="text"/>
Code postal :	<input type="text"/>
Ville :*	<input type="text"/>
Pays :*	FRANCE, METROPOLITAINE <input type="button" value="v"/>
Email :*	<input type="text"/>
Téléphone :*	+33 <input type="text"/>
WhatsApp :	<input type="text"/>

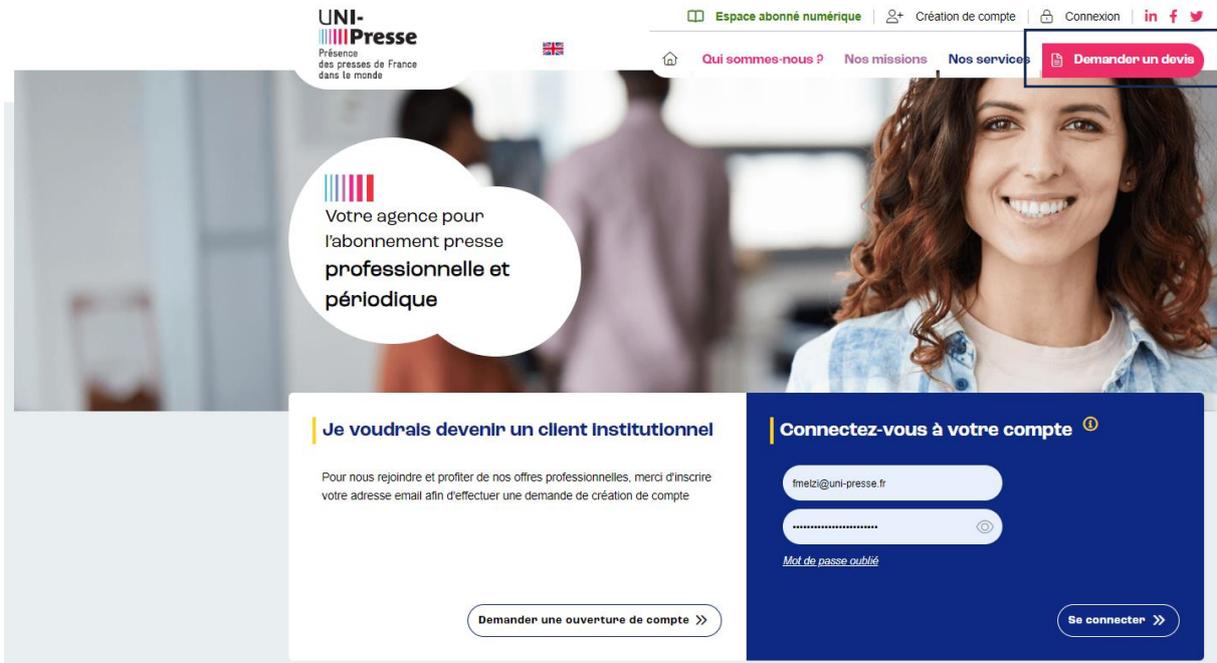
Envoyer >>

Après validation de votre compte par le service client, un e-mail comprenant votre identifiant et votre mot de passe, vous sera envoyé.

b. Demander un devis

Pour demander un devis gratuit sur notre site :

- Cliquez sur l'onglet « Demander un devis » en haut à droite, sur la page d'accueil :



- Cliquez ensuite sur le bouton « Demander un devis gratuitement », en bas de la page

Abonnez-vous en quelques clics !

1. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour formuler votre demande de devis **gratuitement**
2. Recevez votre devis en 48h
3. Vos abonnements seront ensuite mis en place

Demander un devis gratuitement >>

Pour plus de renseignements, vous pouvez appeler le service client **+33 (0)1 42 78 37 72** du lundi au vendredi, de 10h à 12h00 et de 14h30 à 17h00 (UTC/GMT +2 heures)

Coordonnées du service client :

E-mail : servicepro@uni-presse.fr

Téléphone : +33 (0)1 42 78 37 72 du lundi au vendredi, de 10h à 12h00 et de 14h30 à 17h00
(UTC/GMT +2 heures)