



Présence  
des presses de France  
dans le monde

## Guide d'utilisation du site internet professionnel pour clients institutionnels

<https://pro.uni-presse.fr/fr/>

UNI-Presse – 112 rue Réaumur, 75080 Paris Cedex 02 France

Tél : 01 42 78 37 72

E-mail : [servicepro@uni-presse.fr](mailto:servicepro@uni-presse.fr) – Site Internet : <https://pro.uni-presse.fr/fr/>

TVA intracommunautaire : FR30448794271 – N° SIRET : 44879427100024

## Guide spécial institutionnel

<b>I. Présentation du site professionnel .....</b>	<b>2</b>
1. Objectifs du site.....	2
2. Les utilisateurs .....	2
3. Présentation des pages publiques du site .....	2
<b>3.1 Demander une ouverture de compte .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 Demander un devis.....</b>	<b>5</b>
<b>II. Description détaillée des fonctionnalités .....</b>	<b>6</b>
1. L'étape de connexion .....	6
2. Statistiques .....	8
3. Adresse de facturation .....	9
4. Mot de passe .....	10
5. Gestion des abonnés .....	11
<b>5.1 Mes abonnés.....</b>	<b>11</b>
<b>5.2 Pour créer un nouvel abonné.....</b>	<b>12</b>
<b>5.3 Gestion des droits et accès.....</b>	<b>13</b>
6. Gestion des commandes .....	15
<b>6.1 Nouvel abonnement .....</b>	<b>15</b>
<b>6.2 Mes devis sauvegardés .....</b>	<b>18</b>
<b>6.3 Historique des commandes .....</b>	<b>19</b>
<b>6.4 Suivi des réabonnements.....</b>	<b>21</b>
7. Mes factures.....	23
8. Recherche de tarifs.....	23
9. Mes Réclamations .....	24
10. Notifications/actualités .....	25
<b>10.1 Actualités.....</b>	<b>25</b>
11. Me déconnecter .....	26

## **I. Présentation du site professionnel**

### **1. Objectifs du site**

Dans l'optique de notre constante amélioration de la qualité de service, nous vous proposons un site internet à destination exclusive des professionnels.

Le site permet :

- La facilité des échanges et du partage d'informations
- Le traitement rapide des réclamations
- Le suivi des commandes
- La consultation des tarifs

En quelques clics vous pouvez :

- Accéder à plus de 7000 titres de presse française aux meilleurs tarifs
- Passer de nouvelles commandes et ou vous réabonner
- Consulter votre fichier d'abonnés
- Voir l'état de vos commandes passées et en cours
- Établir des devis et les imprimer
- Adresser des remarques et réclamations au service client
- Télécharger les factures en PDF
- Faire des demandes de dépôt de commandes sur la plateforme Chorus
- Attribuer des droits d'accès au site aux abonnés
- Télécharger des documents

### **2. Les utilisateurs**

Ce site a été conçu pour faciliter la gestion du portefeuille abonnement de nos clients institutionnels (collectivités, établissements scolaires, établissements du domaine public, entreprises, hôpitaux, ambassades ...).

Les abonnés des clients institutionnels peuvent également se connecter au site avec un accès restreint, grâce à la gestion des droits.

Une version en anglais du site est disponible, pour les clients non francophones.

### **3. Présentation des pages publiques du site**

Vous pouvez accéder à différentes pages du site sans vous connecter avec vos identifiants.

Les pages en accès libre permettent de :

- Voir les chiffres clés de l'association
- Connaître nos missions, présenter nos services
- Nous contacter
- Faire une demande d'ouverture de compte
- Demander un devis

### 3.1 Demander une ouverture de compte

L'accès à notre site nécessite la création d'identifiants personnels par notre service client.

Pour obtenir vos accès :

Cliquez sur le bouton « **Demander une ouverture de compte** », puis remplissez le formulaire qui s'affiche.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton « **Création de compte** » pour demander une ouverture de compte.

UNI-  
Presse  
Présence  
des presses de France  
dans le monde

Espace abonné numérique | Création de compte | Connexion | in f

Qui sommes-nous ? Nos missions Nos services Demander un devis

Agence d'abonnement  
presse périodique pour les  
professionnels

**Je voudrais devenir un client institutionnel**

Pour nous rejoindre et profiter de nos offres professionnelles, merci d'inscrire votre adresse email afin d'effectuer une demande de création de compte

**Connectez-vous à votre compte**

ID Client ou Email ...

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

**Demander une ouverture de compte >>**

**Se connecter >>**

Pour demander une ouverture de compte

## Devenir un client institutionnel UNI-Press

Vous cherchez un moyen simple et efficace pour gérer vos abonnements à la presse française ? Demandez l'ouverture d'un compte client professionnel.

Tous les champs obligatoires sont marqués \*

Raison sociale*	<input type="text" value="Raison sociale"/>
Civilité	<input type="text" value="Civilité"/> ▼
Nom*	<input type="text"/>
Prénom*	<input type="text"/>
Adresse*	<input type="text"/>
Adresse (suite)	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Ville*	<input type="text"/>
Pays*	<input type="text" value="FRANCE, METROPOLITAINE"/> ▼
Email*	<input type="text" value="Email"/>
Téléphone	<input type="text" value="+33"/>

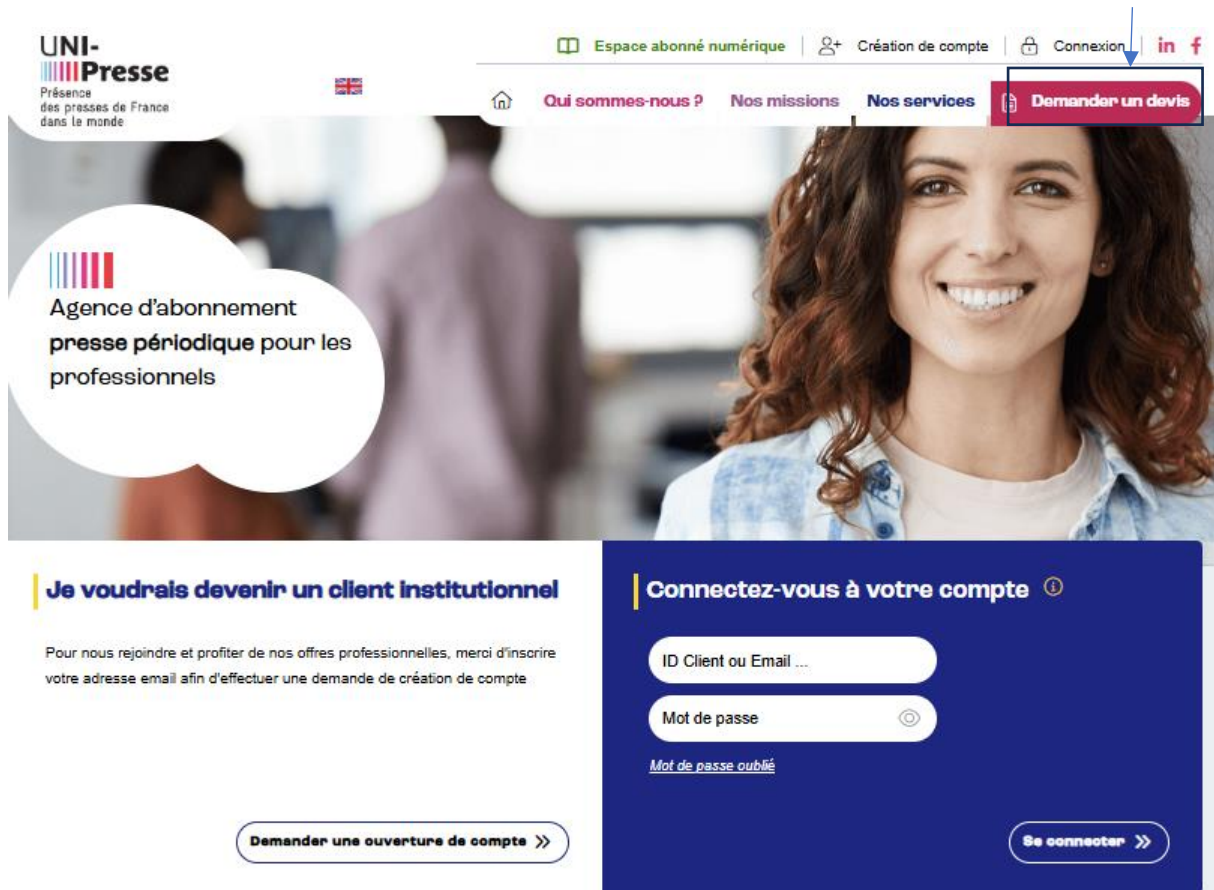
Envoyer >>

Après validation de votre compte par le service client, un e-mail comprenant votre identifiant et votre mot de passe, vous sera envoyé.

### 3.2 Demander un devis

Pour demander un devis gratuitement sur notre site :

- Cliquez sur l'onglet « Demander un devis » en haut à droite, sur la page d'accueil



- Cliquez ensuite sur le bouton « Demander un devis gratuitement », en bas de la page



## II. Description détaillée des fonctionnalités

### 1. L'étape de connexion

Avec vos identifiants, vous pouvez vous connecter :

- En cliquant sur l'onglet connexion de la page d'accueil (en haut à droite)
- Ou
- Directement depuis le bloc bleu de la page d'accueil

**UNI-Presse**  
Présence  
des presses de France  
dans le monde

Espace abonné numérique | **Création de compte** | Connexion | in f

Qui sommes-nous ? Nos missions Nos services Demander un devis

Agence d'abonnement  
presse périodique pour les  
professionnels

**Je voudrais devenir un client institutionnel**

Pour nous rejoindre et profiter de nos offres professionnelles, merci d'inscrire votre adresse email afin d'effectuer une demande de création de compte

Demander une ouverture de compte >>

**Connectez-vous à votre compte** ⓘ

ID Client ou Email ...

Mot de passe ⓘ

[Mot de passe oublié](#)

Se connecter >>

Saisissez vos accès  
pour vous connecter

Une fois connecté sur le site, le tableau de bord s'affiche en page d'accueil et permet de :

- Chercher des tarifs
- Voir le nombre d'abonnés et les exporter au format PDF
- Voir les coordonnées de facturation
- Créer un nouvel abonnement ou se réabonner

The screenshot displays the UNI-Presse Pro dashboard. On the left is a vertical sidebar with a menu containing items like 'Tableau de bord', 'Statistiques', 'Adresse de facturation', 'Mot de passe', 'Mes abonnés', 'Créer un nouvel abonné', 'Gestion des accès', 'Mes commandes', 'Nouvel abonnement', 'Mes devis sauvegardés', 'Historique des commandes', 'Suivi des réabonnements', 'Mes factures', 'Télécharger les factures', 'Recherche de tarifs', 'Mes réclamations', 'Faire une réclamation', 'Etats', 'Notifications/actualités', and 'Actualités'. The main content area has a top header with a 'REVENIR SUR LE SITE' link, a user profile 'FERIEL MELZI' with a 'Me déconnecter' link, and a 'Guide d'utilisation du site'. Below this, a welcome message for 'GESTION DES DROITS 411013692U' is shown, followed by 'RÉABONNEMENT' and 'NOUVEL ABONNEMENT' buttons. The dashboard is divided into three main sections: 'Recherche de tarifs' with a search bar, 'Mes coordonnées de facturation' showing details for 'GESTION DES DROITS' and a 'Modifier' link, and 'Mes 3 abonnés' listing three subscribers with an 'Exporter au format Excel' link.

**UNI-Presse**  
Présence  
des presses de France  
dans le monde

← REVENIR SUR LE SITE

Guide d'utilisation du site FERIEL MELZI Me déconnecter

**Bienvenue sur le compte de GESTION DES DROITS 411013692U**

Maintenant que vous êtes identifiés, vous pouvez passer une commande en vous abonnant et/ou réabonnant à plus de 4000 titres

RÉABONNEMENT NOUVEL ABONNEMENT

**Recherche de tarifs**

Titre or ISSN

**Mes coordonnées de facturation**

GESTION DES DROITS  
Mme FERIEL MELZI  
112 RUE REALMUR  
72008 PARIS  
FRANCE, METROPOLITAN

Modifier

**Mes 3 abonnés**

- Sushito Goncalves - Paris (PT)
- Achille Melzi - Paris (FR)
- Romée Meynard - Paris (FR)

Voir tous les abonnés Exporter au format Excel



2. Statistiques

Grâce à cette rubrique, vous pouvez :

- Rechercher les données par abonné, période ou année
- Visualiser le nombre d’abonnés, de devis en cours, de commandes payées ou en cours, ainsi que les montants associés
- Consulter le nombre d’abonnements actifs ou à réabonner
- Visionner des graphiques dynamiques pour voir la répartition par type de presse ou périodicité des abonnements actifs
- Exporter les données au format excel

UNI-  
Presse

Présence  
des presses de France  
dans le monde

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats

Notifications/actualités

Actualités

← REVENIR SUR LE SITE

Guide d'utilisation du siteFERIEL MELZISe déconnecter

Statistiques de FERIEL MELZI

Voici un tableau de bord complet, conçu pour vous offrir une vue d'ensemble claire et précise de vos statistiques clés, afin de suivre vos performances

Rechercher par abonné

Rechercher par période

Rechercher par année

Compte	Abonnés	Devis en cours	Commandes en cours de paiement	Commandes payées	Montant		Panier moyen par commande	Abonnements actifs	Abonnements à réabonner
FERIEL MELZI	3	11	10	1	HT	TTC	69,30€	3	0
					67,00€	69,00€			

Types de presse des abonnements actifs

Périodicité des abonnements actifs

EXPORTER LES DONNÉES

### 3. Adresse de facturation

Le formulaire permet de mettre à jour vos coordonnées liées à votre adresse de facturation.

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats

Notifications/actualités

Actualités

## Adresse de facturation

Tous les champs obligatoires sont marqués \*

Raison sociale \*

Numéro de Siret :

Civilité :

---

Nom \*

Prénom \*

Adresse \*

Adresse (suite) :

Code postal :

Ville \*

Pays \*

FRANCE, METROPOLITAINE

E-mail \*

Téléphone :

+33

WhatsApp :

VALIDER >>

X [Annuler les modifications](#)

## 4. Mot de passe

Vous pouvez changer votre mot de passe depuis la rubrique mot de passe.

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats



Notifications/actualités

Actualités



### Mot de passe

Votre mot de passe doit avoir au moins 6 caractères.  
Tous les champs obligatoires sont marqués \*



Mot de passe actuel \*

Nouveau mot de passe \*

Vérification du mot de passe \*

MODIFIER

## 5. Gestion des abonnés

### 5.1 Mes abonnés

Dans cette sous-catégorie vous trouverez tous vos abonnés. Depuis cette page vous pouvez :

- Modifier, archiver un abonné
- Voir les abonnements de l'abonné
- Attribuer des droits d'accès au site à l'abonné
- Voir les réclamations concernant les abonnements de l'abonné
- Exporter la liste de vos abonnés

Toute modification de l'une de ces informations sera automatiquement transférée et prise en compte par le service client.

**Mes abonnés**

Recherchez un abonné :

☒ Trier par numéro ☐ Trier par nom

[Exporter au format Excel](#)

Numéro d'abonné	20762B
Raison sociale	ACOSS
Prénom	
Nom	SERVICE DIRREC
Adresse	DOCUMENTATION GENERALE 36 RUE DE VALMY
Code Postal	93108
Ville	MONTREUIL CEDEX
Pays	FRANCE, METROPOLITAN
Email	documentation@acoss.fr

[Archiver](#) [Modifier](#) [Voir les réclamations](#) [Voir les abonnements](#) [Gestion des droits](#)

## 5.2 Pour créer un nouvel abonné

Pour créer un nouvel abonné, il suffit de renseigner ses coordonnées dans le formulaire « Créer un nouvel abonné ».

**UNI-  
Presse**  
Présence  
des presses de France  
dans le monde

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

**Créer un nouvel abonné**

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats

Notifications/actualités

Actualités

← REVENIR SUR LE SITE

### Créer un nouvel abonné

Tous les champs obligatoires sont marqués \*

Raison sociale :

✓

Civilité :

✓

Prénom \* :

✓

Nom \* :

✓

Adresse 1 \* :

✗

Adresse 2 :

✓

Adresse 3 :

✓

Code postal :

✓

Ville \* :

✗

Pays \* :

FRANCE, METROPOLITAINE

✓

E-mail :

✓

Téléphone :

+33

✓

WhatsApp :

✓

Remarque :

✓

RETOUR AUX ABONNÉS

CRÉER

## 5.3 Gestion des droits et accès

Vous avez la possibilité d'attribuer des droits à vos abonnés. Pour ce faire, cliquez sur « Gestion des droits ».

**Mes abonnés**

Recherchez un abonné :

Numéro d'abonné, nom, ville...

☒ Trier par numéro ☐ Trier par nom

Exporter au format Excel

Numéro d'abonné	282288
Raison sociale	FERJEL ACHILLE TEST
Prénom	ACHILLE
Nom	MELZI
Adresse	112 RUE REAUMUR
Code Postal	75002
Ville	PARIS
Pays	FRANCE, METROPOLITAN
Email	alerte.unipresse@gmail.com

Archiver Modifier Voir les réclamations Voir les abonnements **Gestion des droits**

Une fenêtre s'ouvre alors et vous permet de **sélectionner les droits à accorder** à l'abonné concerné parmi les options suivantes :

- Tous les droits
- Rechercher des tarifs
- Créer des devis
- Visualiser les factures
- Télécharger les factures
- Effectuer des réclamations

**Mes abonnés**

Recherchez un abonné :

Numéro d'abonné, nom, ville...

☒ Trier par numéro ☐ Trier par nom

Exporter au format Excel

Numéro d'abonné	282288
Raison sociale	FERJEL ACHILLE TEST
Prénom	ACHILLE
Nom	MELZI
Adresse	112 RUE REAUMUR
Code Postal	75002
Ville	PARIS
Pays	FRANCE, METROPOLITAN
Email	alerte.unipresse@gmail.com

Archiver Modifier Voir les réclamations Voir les abonnements Gestion des droits

Indiquez les droits que vous voulez attribuer à votre abonné :

- ☐ Tous
- ☐ Rechercher des tarifs
- ☐ Créer un devis
- ☐ Visualiser les factures
- ☐ Télécharger les factures
- ☐ Effectuer des réclamations

VALIDER >>

Une fois les droits accordés, l'abonné reçoit un e-mail avec ses accès.

Mon compte

Mes réclamations

Mes abonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Mes devis

Recherche de tarifs

Bienvenue sur le compte de UNI-PRESSE TEST

Mes coordonnées de facturation

UNI-PRESSE TEST  
Mme JOHANNA PASSOT  
112 RUE REAUMUR  
75002 PARIS  
FRANCE, METROPOLITAN

UNI-Presse  
Présence  
des journaux de France  
dans le monde

mastercard

VISA

AGENCE  
LES JOURNAUX

MANDAT  
ADMINISTRATIF

SEPA

Paiement  
par chèque

Chorus

Paiement sécurisé

Coûts d'expédition inclus

Livraison dans 190 pays

Suivi de commande

Presse numérique

Abonnement à plus de  
650 titres

Service client à votre  
écoute

Il est possible d'attribuer des droits, directement depuis la page « Gestion des accès ».  
Il suffit de :

- Rechercher votre abonné
- Indiquer les droits que vous voulez lui attribuer en les cochant

### 1. Gestion des droits de mes abonnés

Recherchez un abonné :

☒ Trier par numéro ☐ Trier par nom

### 2. Indiquez les droits que vous voulez attribuer à votre abonné :







Indiquez les droits que vous voulez attribuer à votre abonné :

- ☐ Tous  
☐ Rechercher des tarifs  
☐ Créer un devis  
☐ Visualiser les factures  
☐ Télécharger les factures  
☐ Effectuer des réclamations

VALIDER >>

Cliquez sur ce symbole  
pour modifier les droits  
de l'abonné

### 3. Gestion des accès

Utilisateur	Statut	Accès	Type de droits	Modifier ou supprimer les droits
ACOSS 20764B	Actif	Accès partiel	Effectuer des réclamations, Visualiser les factures, Créer un devis	 
UNI-PRESSE TEST 27377B	Actif	Accès partiel	Effectuer des réclamations, Visualiser les factures, Télécharger les factures	 
SARL TEST UP 28132B	Actif	Accès total	Effectuer des réclamations, Visualiser les factures, Télécharger les factures, Créer un devis, Rechercher des tarifs	 

Depuis cette page, Vous pouvez modifier ou supprimer les droits attribués à vos abonnés. Vous avez également la possibilité d'attribuer des nouveaux droits.

## 6. Gestion des commandes

### 6.1 Nouvel abonnement

Pour créer une commande :

- Sélectionnez un abonné. S'il s'agit d'un nouvel abonné, veuillez le créer en cliquant sur le lien « si votre abonné n'est pas dans la liste des abonnés, veuillez le créer »
- Recherchez un titre
- Ajoutez le titre ou les titres au panier. Il est possible d'avoir différents abonnés dans le panier s'il s'agit du même panier
- Validez le panier

NB : Il est nécessaire de **valider** une étape avant de passer à la suivante

Dès que vous ajoutez un nouveau titre au panier, une fenêtre Pop-up s'affiche :



Une fois le **panier validé**, vous pouvez :

- Créer un devis

Ou

- Passer au paiement

### **Pour créer un devis :**

Cliquez sur « Créer un devis » :

**Mon Panier**

Trié par : Abonné

Devis : EUR - Europe

Continuer ma sélection

282288 - FERIEL ACHILLE TEST ACHILLE MELZI

1 x Paris Match ( 4632 ) 89,80 EUR

12 mois / 52 n°  
PARIS MATCH

89,80 EUR

Sous-total TTC 89,80 EUR  
Frais de gestion 10% TTC 8,98 EUR

Total HT 95,43 EUR  
Total TVA 3,35 EUR  
Total TTC 98,78 EUR

☒ En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente B2B Uni-Press](#)

[Commander maintenant](#) [Créer un devis](#)

**Créer un devis**

Une fois le devis créé, vous pouvez le retrouver dans la rubrique « Mes devis sauvegardés ».

### **Pour passer commande directement :**

**Commande #250425035249B**

25/04/2025

Trié par : Abonné

Devis : EUR - Europe

Votre commande n'est pas payée

[Retour à la liste](#)

[J'ai une question](#) [Commander maintenant](#) [Imprimer](#)

282288 - FERIEL ACHILLE TEST ACHILLE MELZI

1 x Paris Match 89,80 EUR

89,80 EUR

Sous-total TTC 89,80 EUR  
Frais de gestion TTC 8,98 EUR

Total HT 95,43 EUR  
Total TVA 3,35 EUR  
Total TTC 98,78 EUR

**Commander maintenant**

Cliquez sur « Commander maintenant », et sélectionnez le mode de paiement qui vous convient.

### Choisissez un moyen de paiement

Nous vous remercions pour votre confiance.

Nous vous invitons désormais à choisir votre mode de paiement.

Lors de l'envoi de paiement par chèque ou par virement, merci d'indiquer votre n° de commande.

#### CHÈQUE

Ordre : UNI-PRESSE  
adresse d'envoi :  
UNI-Presse ,Service  
abonnements,  
112 rue Réaumur  
75080 Paris Cedex 02  
FRANCE

**SÉLECTIONNER**

#### VIREMENT

Ordre : UNI-PRESSE  
Code Banque 30004  
Code Guichet 02837  
N° de Compte  
00011161301  
Cle RIB 94  
Domiciliation : IDF  
INSTITUTIONS (02837)  
BIC : BNPAFRPPXXX  
IBAN : FR76 3000 4028  
3700 0111 6130 194

**SÉLECTIONNER**

#### CB

Vous allez être redirigé  
vers le site 100% sécurisé  
de notre banque BNP



**ANNULER**

## 6.2 Mes devis sauvegardés

Vous retrouverez dans cette catégories tous les devis que vous avez créés.

Vous avez la possibilité de chercher le devis par :

- Numéro ou nom de l'abonné
- Etat du devis (en attente, expiré)

Rechercher par nom  
ou numéro abonné

**Mes devis sauvegardés**

Recherche par abonné ou état :

Abonné :

État :

[Rechercher](#)

[Exporter au format Excel](#)

En attente Expiré / Annulé

ID	Date de création	Date de validité	Montant
15979	25/04/2025	26/05/2025	1.003,66 €
15967	23/04/2025	24/05/2025	985,41 €
15558	12/02/2025	15/03/2025	61,00 €
15540	10/02/2025	13/03/2025	27,00 €
14768	09/10/2024	09/11/2024	63,00 €
14745	07/10/2024	07/11/2024	63,00 €
14679	17/09/2024	17/10/2024	60,00 €

Cette page permet de :

- Visualiser un devis sauvegardé
- Reprendre le devis pour le valider ou le modifier

### Aperçu du détail d'un devis sauvegardé :

Lorsque vous cliquez sur un devis sauvegardé, vous avez la possibilité de :

- Procéder au paiement du devis
- Le modifier
- Le visualiser et l'imprimer
- Le supprimer

**Devis #15979**

[Retour à la liste](#)

Trié par : Abonné

Devis : EUR - Europe

[Commander maintenant](#) [Visualiser et imprimer le devis](#) [Modifier le devis](#)

20764B - ACOSS

1 x Les Echos - Offre Pack Premium - Week end	568,42 EUR
1 x Archéologia	96,00 EUR
1 x L'Express	179,00 EUR
1 x Beaux arts magazine + accès au site web	69,00 EUR
<b>Total HT</b>	<b>912,42 EUR</b>
<b>Total TVA</b>	<b>33,97 EUR</b>
<b>Total TTC</b>	<b>1.003,66 EUR</b>

Sous-total TTC 912,42 EUR  
Frais de gestion 10% TTC 91,24 EUR

[SUPPRIMER](#)

## 6.3 Historique des commandes

Cette catégorie vous permet :

- D'avoir un suivi complet sur vos commandes
- Faire une demande de dépôt de commandes sur la plateforme Chorus
- Exporter toutes les commandes au format Excel
- Effectuer des réclamations

Faire une demande de dépôt de commandes

The screenshot shows the 'Historique des commandes' page. On the left is a sidebar with navigation links. The main area has a search section with filters and a table of orders. Annotations with arrows point to specific elements:

- 'Chercher par numéro de commande' points to the 'Numéro de commande' search input.
- 'Chercher par abonné' points to the 'Abonné' dropdown.
- 'Chercher par date de commande' points to the 'Date' dropdown.
- 'Faire une demande de dépôt de commandes' points to the 'Chorus' button in the top right.

**Tableau des commandes :**

ID	Date de commande	Date de facture	Montant
250408035182B	08/04/2025	08/04/2025	76,00 €
250403035158B	03/04/2025	03/04/2025	-62,00 €
250218034928B	18/02/2025	18/02/2025	153,90 €
250206034859B	06/02/2025	06/02/2025	46,90 €
250128034810B	28/01/2025	28/01/2025	69,00 €
241204034551B	04/12/2024	04/12/2024	62,00 €

### Pour une demande de dépôt sur Chorus :

Cliquez sur « COMMENCER » dans le bloc bleu « Chorus », il suffit de remplir le formulaire de la demande.



## Formulaire de demande de dépôt de commande sur Chorus

The form consists of the following fields and their validation status:

- Nom du client \*: Valid (green checkmark)
- Nom \*: Valid (green checkmark)
- Prénom \*: Valid (green checkmark)
- Commande \*: Invalid (red X)
- Email \*: Valid (green checkmark)
- Siret \*: Invalid (red X)
- Numéro d'engagement: Valid (green checkmark)
- Numéro d'exécution: Valid (green checkmark)
- Remarque: Valid (green checkmark)

At the bottom of the form is a button labeled "ENVOYER >>" with a purple border.

Nb : Il s'agit d'une demande dépôt de commandes sur la plateforme Chorus, le service client se charge de déposer les factures sur cette plateforme.

### **Faire une réclamation**

Depuis la page historique des commandes

Pour effectuer une réclamation suite à **une commande** :

- Cliquez sur la commande dont vous voulez faire la réclamation
- Cliquez sur « j'ai une question »
- Saisissez le sujet de votre réclamation
- Saisissez votre message ou réclamation et cliquez sur envoyer

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats

Notifications/actualités

Actualités

Commande #250407035172B

07/04/2025

Trié par :

Abonné

Devise :

EUR - Europe

En attente de paiement

Retour à la liste

281328 - SARL TEST UP SARL TEST

1 x Popi

J'ai une question à propos de cet abonnement

63,00 EUR

63,00 EUR

Sous-total TTC 63,00 EUR

Frais de gestion TTC 0,00 EUR

Total HT 61,70 EUR

Total TVA 1,30 EUR

Total TTC 63,00 EUR

J'ai une question

Imprimer

Cliquer sur « J'ai une question »

Si votre réclamation concerne un titre appartenant à la commande

- Cliquez sur la commande dont vous voulez faire la réclamation
- Cliquez sur « j'ai une question à propos de cet abonnement »
- Saisissez votre message ou réclamation et cliquez sur envoyer

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats

Notifications/actualités

Actualités

Commande #250407035172B

07/04/2025

Trié par :

Abonné

Devise :

EUR - Europe

En attente de paiement

Retour à la liste

281328 - SARL TEST UP SARL TEST

1 x Popi

J'ai une question à propos de cet abonnement

63,00 EUR

63,00 EUR

Sous-total TTC 63,00 EUR

Frais de gestion TTC 0,00 EUR

Total HT 61,70 EUR

Total TVA 1,30 EUR

Total TTC 63,00 EUR

J'ai une question

Imprimer

## 6.4 Suivi des réabonnements

Cette catégorie permet :

- D'avoir un suivi détaillé sur les réabonnements
- De faire un export Excel permettant de voir les dates de début et de fin des abonnements

UNI-Press Pro

21

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats

Notifications/actualités

Actualités

Trier par

Abonné :

Titre :

Etat :

Trier par abonné

Trier par état de l'abonnement : actif ou inactif

RECHERCHER

Reinitialiser

Exporter au format Excel

Réception de votre premier numéro : 6 à 8 semaines à compter de la date de facturation

Titre	Abonné	Date de début	
1 x Moniteur des travaux publics et du bâtiment - Version numérique	20762B - ACOSS - SERVICE DIRREC	13/03/2025*	
Référence éditeur 91104889	N° de commande 2501230347998	Numéro(s)	
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>			
1 x Consensus Forecasts	23855B - ACOSS - GAELE PRIoux	06/03/2025*	06/03/2026*
Référence éditeur	N° de commande	Numéro(s)	Date de facture :
	2501160347658		28/01/2025
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>			
1 x La Tribune	27067B - ACOSS	24/02/2025*	24/02/2026*
Référence éditeur	N° de commande	Numéro(s)	Date de facture :
	2501060347088		28/01/2025
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>			
1 x Private equity magazine	23066B - ACOSS - YANN COTREL	01/01/2025	01/01/2026

Exporter vos abonnements

Titre
1 x Cosinus
Référence éditeur
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>
Relancé le 25/06/2024
1 x Vogue France
Référence éditeur
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>
Relancé le 10/06/2024
1 x Vogue France
Référence éditeur
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>
Relancé le 19/07/2024
1 x Vogue France
Référence éditeur
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>
Relancé le 02/07/2024
1 x Vogue hommes international
Référence éditeur
<a href="#">J'ai une question à propos de cet abonnement</a>
<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer un mail de relance
1 x Vogue hommes international
Référence éditeur

Un code couleur permet de visualiser rapidement l'état des abonnements :

- Vert : abonnement en cours
- Orange : à réabonner. Echéance dans 3 mois
- Rouge : abonnement échoué

## 7. Mes factures

Depuis cette catégorie vous avez la possibilité de télécharger les factures au format PDF.

**Mes factures**

Rechercher par nom ou numéro :

Paiement en cours Payée

ID	Abonné	Date
250123034799B-411012187U-99902.pdf	ACOSS - SERVICE DIRREC	28/01/2025
250116034765B-411012187U-99903.pdf	ACOSS - GAELE PRIJOUX	28/01/2025
250106034708B-411012187U-99901.pdf	ACOSS - YANN COTREL	28/01/2025
241211034604B-411012187U-99801.pdf	ACOSS - LAURENCE MARCHADIER	12/12/2024
241108034378B-411012187U-99799.pdf	ACOSS - CAROLE LECLERC	09/12/2024
241024034242B-411012187U-99789.pdf	ACOSS - LAURENCE MARCHADIER	30/11/2024
241001034025B-411012187U-99658.pdf	ACOSS - SERVICE DIFI GAVSEVITCH	11/10/2024
240926033998B-411012187U-99652.pdf	ACOSS	08/10/2024
231222032867B-411012187U-99312.pdf	ACOSS - SERVICE DIRREC	27/09/2024

Télécharger la facture

## 8. Recherche de tarifs

Si vous voulez consulter nos tarifs, cliquez sur la catégorie « Recherche de tarifs ». Vous avez la possibilité de filtrer par famille et par intervalle de prix.

**Recherche de tarifs**

Sélectionnez un pays

FRANCE, METROPOLITAINE

Sélectionner un pays

Recherchez un titre

Titre ou ISSN

Sélectionner un titre

Famille :

Entre Prix min € et Prix max €

Filtrer par famille et par intervalle de prix

RECHERCHER

#1057B -

12 mois  
4 numéros  
Editeur : SO PRESS - SOCIETY  
Type : papier

TARIF  
30,00 €

S'ABONNER



## 9. Mes Réclamations

Cette catégorie vous permet de faire une réclamation, consulter le suivi de vos réclamations et les réponses apportées.

**Mes réclamations**

Trier par

Abonné : [dropdown] → Sélectionner l'abonné

Titre : [dropdown]

Etat : [dropdown] → Etat de la réclamation : ouvert ou fermé

RECHERCHER

Reinitialiser Exporter au format Excel

Numéro	Motif	Abonné	Titre	Commande
95505	Non reçu	28132B - UP - SARL TEST	537 - Popi	250407035172B 2
Test Feriel Lire la suite				
95465	Non reçu	28132B - UP - SARL TEST	537 - Popi	250407035172B 2
551 Lire la suite				
95454	Facture	-	-	250407035172B 24/04/2025
TEST Lire la suite				

Exporter vos réclamations

Cliquez sur « Lire la suite » pour accéder aux échanges avec le service client.

**Depuis la rubrique « Mes réclamations », cliquez sur « Faire un réclamation »**

**Faire une réclamation**

Abonné : [dropdown] → Sélectionner un abonné

Commande : [dropdown] → Sélectionner le numéro de commande

Titre : [dropdown] → Sélectionner un titre

Motif : [dropdown] → Sélectionner un motif

Message [text area]

ENVOYER

## 10. Notifications/actualités

Cette page recense toutes les informations utiles tels que :

- Les nouveautés du catalogue
- Les arrêts de parution
- Les nouveaux membres, etc.

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats

Notifications/actualités

Actualités

Notifications

**ARRÊT DE PARUTION – REVUE INTERNATIONALE DU DROIT D'AUTEUR / RIDA**  
La revue *Revue Internationale du Droit d'Auteur / RIDA* (code #5850) cesse paraître.

**ARRÊT DE PARUTION – VIE ET MILIEU**  
La revue *Vie et Milieu* (code #3098) cesse paraître.  
03/04/2025

**NOUVEAUTÉ – CIEL & ESPACE**  
Le titre Ciel & Espace (code #4858 #4859) d'Abomarque devient membre d'UNI-Presse.  
Ciel & Espace, qu'est-ce que c'est ?  
Ciel & Espace explore les destinations potentielles pour une future vie humaine dans l'espace, en passant en revue les différents corps célestes du Système solaire. Il met également en lumière des sujets comme l'astronomie et l'observation du ciel.  
18/03/2025

**CHANGEMENT – HOMMES ET MIGRATIONS**  
La revue Hommes et Migrations (code #174) de Musée de l'Histoire de l'Immigration change de nom pour Mondes et Migrations.  
12/03/2025

**CHANGEMENT – BOUKAN**  
La revue Boukan (code #11121) de l'Atelier Aymara revient sous forme numérique, offrant un accès complet à tous les articles illustrés du site ainsi qu'à son journal téléchargeable en PDF.  
11/03/2025

### 10.1 Actualités

Cette page permet de voir toutes les actualités de l'association.

Tableau de bord

Statistiques

Adresse de facturation

Mot de passe

Mes abonnés

Mes abonnés

Créer un nouvel abonné

Gestion des accès

Mes commandes

Nouvel abonnement

Mes devis sauvegardés

Historique des commandes

Suivi des réabonnements

Mes factures

Télécharger les factures

Recherche de tarifs

Mes réclamations

Faire une réclamation

Etats


Notifications/actualités

Actualités


Actualités

Retrouvez toutes les actualités de l'association UNI-Presse : les manifestations liées à la presse, les nouveautés dans le monde de la presse française, des articles thématiques, etc

**Idéal Investisseur : Le magazine pour maîtriser votre patrimoine et investir avec confiance**  
Abonnement 1 an • 6 n° Tous les 2 mois, explorez les clés de l'investissement avec des articles clairs, accessibles et documentés. Immobilier, finance, innovations, cryptomonnaies, chaque numéro vous guide pas à pas dans vos décisions patrimoniales, quel que soit votre niveau. À travers des dossiers thématiques, des analyses de marché et des conseils d'experts, [...]  
[En savoir plus](#)



**C'est meilleur quand c'est bon : la cuisine qui a du goût et du cœur !**  
Abonnement 1 an • 4 n° Vous aimez cuisiner, découvrir de nouveaux produits ou simplement vous faire plaisir autour d'un bon repas ? C'est meilleur quand c'est bon est le magazine fait pour vous ! À chaque numéro, partez pour un voyage culinaire à travers des recettes gourmandes, accessibles et variées. Des conseils de chefs, [...]  
[En savoir plus](#)



## 11. Me déconnecter

Pour se déconnecter du site, cliquez en haute à droite sur l'onglet « Me déconnecter »

The screenshot displays the UNI-Presse Pro user interface. On the left is a sidebar menu with various options like 'Tableau de bord', 'Statistiques', 'Adresse de facturation', etc. The main content area is titled 'Bienvenue sur le compte de UNI-PRESSE - GESTION DES DROITS 411013692U'. It includes a search bar for 'Recherche de tarifs', a section for 'Mes coordonnées de facturation' with details for 'UNI-PRESSE - GESTION DES DROITS', and a section for 'Mes 1 abonnés' listing 'Achille Melzi - Paris (FR)'. In the top right corner, there is a navigation bar with links for 'Guide d'utilisation du site', 'FERIEL MELZI', and 'Me déconnecter'. A blue arrow points to the 'Me déconnecter' link.

Coordonnées du service client :

E-mail : [servicepro@uni-presse.fr](mailto:servicepro@uni-presse.fr)

Téléphone : +33 (0)1 42 78 37 72 du lundi au vendredi, de 10h à 12h00 et de 14h30 à 17h00 (UTC/GMT +2 heures)